

PSA Banque est une marque de PSA BANQUE FRANCE.

PSA BANQUE FRANCE, société anonyme de droit français au capital de 144.842.528 €, dont le siège social est au 2 -10 Boulevard de l'Europe 78300 POISSY, immatriculée 652 034 638 RCS Versailles, est un établissement de crédit, proposant à ses titulaires des produits d'épargne et des services financiers qui sont présentés sur le site internet de PSA Banque « [www.psabanque.fr](http://www.psabanque.fr) » (ci-après le « Site »). PSA BANQUE FRANCE est agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) en tant que banque (code interbancaire 14749) et est soumise à son contrôle.

Les relations contractuelles entre les parties sont régies par les présentes Conditions Générales, les Conditions Générales et les Conditions Particulières par nature de compte détenu par le titulaire et les Conditions Tarifaires de PSA Banque.

## 1. OUVERTURE D'UN COMPTE

### 1.1. La demande d'ouverture

- La demande d'ouverture de tout compte (ci-après la « Demande ») ne peut être effectuée que par une personne physique capable, ayant sa résidence fiscale en France au moment de l'ouverture et conservant obligatoirement cette résidence fiscale en France durant le fonctionnement de tout compte.
- Les informations nécessaires à la convention entre les parties sont :
  - soit saisies par le demandeur directement sur le Site, selon deux modes de signature possibles :
    - **signature manuscrite** : dans ce cas, PSA Banque adresse au demandeur, au choix de ce dernier par voie postale et/ou par voie électronique à l'adresse courriel qu'il aura communiquée la Demande et les documents contractuels complétés des informations saisies par le demandeur. Pour être recevable, la Demande et les documents contractuels doivent être retournés complétés, signés par le demandeur, et accompagnée des pièces requises par PSA Banque et du versement initial par chèque de 10 (dix) euros minimum, émis d'un compte bancaire ouvert en France au nom du demandeur exclusivement. Le dossier doit être transmis par courrier postal, (i) dans un délai maximum de 90 (quatre-vingt-dix) jours calendaires à compter de l'enregistrement de la Demande sur le Site, ou (ii) dans le délai mentionné dans toute offre, (promotionnelle ou non) ou sur le Site.
    - **signature électronique** : dans ce cas, le demandeur complète la Demande, télécharge sur le Site les documents contractuels requis et accepte la Demande par signature électronique au moyen du certificat de signature électronique qui lui a été délivré. Le versement initial est effectué exclusivement par virement au format SEPA, de 10 (dix) euros minimum, dans un délai maximum de 5 (cinq) jours ouvrés, au débit d'un compte bancaire ouvert en France au nom du demandeur. La souscription est établie sur support durable sous format électronique et elle constitue un titre original au sens de l'article 1174 du Code civil. Afin de garantir l'intégrité, elle est archivée dans un coffre-fort électronique auquel chaque partie a accès durant toute la durée légale de conservation. Dès la conclusion de la souscription, PSA Banque adresse au demandeur un courrier électronique pour l'informer de la mise à disposition de la souscription dans le coffre-fort, cette mise à disposition valant remise. L'accès au coffre-fort se fait à partir de l'espace personnel sécurisé.
  - soit communiquées par le demandeur par appel téléphonique à PSA Banque : dans ce cas, PSA Banque adresse au demandeur, au choix de ce dernier par voie postale et/ou par voie électronique à l'adresse courriel qu'il aura communiquée, la Demande et les documents contractuels complétés des informations communiquées par téléphone par le demandeur. Pour être recevable, la Demande et les documents contractuels doivent être retournés complétés, signés par le demandeur, et accompagnée des pièces requises par PSA Banque et du versement initial par chèque de 10 (dix) euros minimum, émis d'un compte bancaire ouvert en France au nom du demandeur exclusivement. Le dossier doit être transmis par courrier postal, (i) dans un délai maximum de 90 (quatre-vingt-dix) jours calendaires à compter de l'enregistrement de la Demande sur le Site, ou (ii) dans le délai mentionné dans toute offre, (promotionnelle ou non) ou sur le Site.
- Lors de la Demande, et tout au long de la détention de tout compte, le titulaire doit être en possession d'une adresse de messagerie électronique.
- Pour un mineur, la Demande doit être effectuée et signée par un de ses représentants légaux qui doit obligatoirement déjà être titulaire d'un compte chez PSA Banque.
- La relation contractuelle résultant de la Demande ne sera effective qu'à compter de sa confirmation par PSA Banque qui se prononcera après vérification du dossier complet transmis par le demandeur. Cette confirmation sera envoyée au demandeur par courrier électronique à l'adresse courriel communiquée par ce dernier qui devient alors titulaire du compte.
- PSA Banque se réserve le droit de refuser toute Demande sans avoir à justifier son refus.
- PSA Banque étant tenue de connaître tout titulaire, elle peut être amenée à demander à celui-ci des informations et/ou des justificatifs complémentaires, tant au moment de la Demande que tout au long de la relation contractuelle, notamment pour répondre à ses obligations réglementaires telles que visées à l'article 7 ci-dessous.

## 1.2. Le Compte Externe

- Dans la Demande, il doit être désigné au moins **un compte de dépôt** (compte à vue) ouvert **au nom du titulaire** dans un établissement de crédit situé **en France** (ci-après le « Compte Externe »). Le versement initial doit obligatoirement provenir d'un Compte Externe.
- Le titulaire pourra désigner au maximum 10 (dix) Comptes Externes.
- Le titulaire s'engage à conserver au moins un Compte Externe tout au long de la relation contractuelle entre les parties.
- Le titulaire peut ajouter ou supprimer un Compte Externe, dans les limites fixées ci-dessus.

## 1.3. Les Comptes Joint

- Après l'ouverture d'un compte, et une fois cette dernière confirmée par PSA Banque, le titulaire du compte peut demander l'ajout d'un second titulaire. Le compte devient alors un Compte Joint au nom des deux personnes (ci-après les « co-titulaires ») répondant chacune aux conditions de l'article 1 ci-dessus.
- Les co-titulaires signent conjointement la demande d'ajout d'un co-titulaire et sont tenus entre eux à une solidarité passive et active :
  - chaque co-titulaire peut faire seul toute opération sur le Compte Joint et modifier l'option fiscale sans le concours de l'autre.
  - l'identifiant du compte est unique mais chaque co-titulaire dispose d'un code secret propre donnant accès à l'espace personnel sur le Site.
  - chaque co-titulaire est solidairement responsable des opérations réalisées par l'autre. Ils sont solidaires à l'égard de PSA Banque des engagements de chacun d'entre eux.
  - chaque co-titulaire peut, sans l'accord de l'autre, par l'envoi d'un courrier recommandé, dénoncer sa participation au Compte Joint. L'autre co-titulaire est informé de cette dénonciation, par tout moyen écrit, notamment par courrier électronique. Le Compte Joint sera alors transformé en un compte ouvert au seul nom du titulaire restant. Toutefois, toute opération visant la clôture du compte (notamment le transfert du compte ou le retrait total des fonds qui y sont déposés) ne peut intervenir que sur la signature conjointe des deux co-titulaires.
  - en cas de décès de l'un des co-titulaires, le Compte Joint continue de fonctionner sous la signature du titulaire survivant. Il y a indivisibilité et solidarité active et passive entre les héritiers ou ayants-droits et représentants du titulaire de cujus ainsi qu'entre le titulaire survivant et les héritiers ou ayants-droits ou représentants du titulaire de cujus pour le solde du compte au jour du décès.

## 1.4. Fourniture à distance de services financiers et délai de rétractation

- La Demande et la conclusion du contrat sont effectuées à distance. Pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités, le titulaire dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus commençant à courir :
  - soit à compter du jour où le contrat à distance est conclu, c'est-à-dire à compter du jour de la confirmation de l'ouverture du compte par PSA Banque par tout moyen écrit, notamment par courrier électronique à l'adresse courriel communiquée par le titulaire,
  - soit à compter du jour où il reçoit les conditions contractuelles et les informations conformément à l'article L.121-28 du Code de la consommation, si cette dernière date est postérieure à la date de conclusion du contrat à distance.
- Le contrat ne peut recevoir de commencement d'exécution par les parties avant l'arrivée du terme de ce délai de rétractation sans l'accord du titulaire.
- L'exercice par le titulaire de son droit de rétractation emporte résolution de plein droit de la Demande. Il résulte de cette résolution, la restitution au titulaire des sommes déposées sur le compte, au plus tard dans les 30 (trente) jours à compter du jour où PSA Banque a reçu du titulaire la notification de la rétractation. La restitution au titulaire des sommes déposées sur le compte sera effectuée exclusivement par virement bancaire sur un Compte Externe au nom du titulaire.
- Pour l'exercice du droit de rétractation, un formulaire de rétractation est mis à disposition du titulaire sur le Site. Le titulaire peut également exercer ce droit sur papier libre. L'envoi à PSA Banque doit être effectué par lettre recommandée avec avis de réception, dans le délai mentionné ci-dessus.

## 1.5. Démarchage et délai de rétractation

- En cas de démarchage, tel que prévu aux articles L.341-1 à L.341-17 du Code monétaire et financier, le titulaire dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus pour exercer son droit de rétractation, dans les mêmes conditions et selon les mêmes modalités que celles décrites à l'article 1.4 ci-dessus.

## 2. FONCTIONNEMENT DES COMPTES

### 2.1. Accès au Site - Identification et authentification

#### 2.1.1. Accès au Site

- Le titulaire accède à ses comptes et transmet ses demandes d'information ou ses ordres d'opération par internet sur le Site.
- En cas d'indisponibilité du site, le titulaire peut transmettre ses demandes par courrier à l'adresse PSA Banque - Service Client - TSA 84321 - 92563 RUEIL MALMAISON CEDEX.
- Les informations échangées entre PSA Banque et le titulaire sur le Site sont sécurisées par un protocole de cryptographie, après que le titulaire se soit identifié tel que décrit ci-après. La norme de cryptographie utilisée par PSA Banque est compatible avec la plupart des navigateurs du marché. PSA Banque assure la gestion de la session sécurisée de son Site.
- Les coûts de connexion aux services internet de PSA Banque, ainsi que les coûts téléphoniques générés par l'utilisation de ces services, sont à la charge du titulaire.
- PSA Banque s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour que le titulaire ait un accès optimal au Site. Le titulaire décharge PSA Banque de toutes les conséquences pouvant résulter de l'utilisation des moyens de communication dont il dispose, provenant notamment d'une défaillance technique de son matériel, d'une erreur, insuffisance ou imprécision dans les instructions transmises à PSA Banque ou de l'utilisation par un tiers non habilité de son code secret.
- Il appartient au titulaire de veiller à la sécurisation de son système de communication internet.
- La responsabilité de PSA Banque ne sera pas engagée si la fourniture des prestations était interrompue ou défaillante à la suite d'événements, comme un mauvais fonctionnement des réseaux internet, télécommunications ou informatique.
- PSA Banque pourra interrompre momentanément l'un de ses services ou l'accès au Site pour des raisons de contrôle ou de maintenance. Les titulaires en seront informés préalablement par un message « flash » sur le Site.

#### 2.1.2. Identification et authentification à l'espace personnel

- Pour accéder à son espace personnel, le titulaire doit s'identifier par des données de sécurité personnalisées, constituées d'un identifiant de connexion et d'un code secret personnels.
- Le titulaire peut également accéder à son espace personnel via l'application mobile DISTINGO par PSA Banque disponible gratuitement (hors coût de connexion internet) depuis un mobile sur Apple Store® et sur Google Play®, à l'aide de ses mêmes identifiant de connexion et code secret personnels.
- Le titulaire doit veiller à la confidentialité de son code secret, et ne jamais le communiquer à qui que ce soit. Il est conseillé au titulaire de modifier régulièrement son code secret.
- Le titulaire reconnaît être le seul responsable de l'emploi de son code secret ainsi que des opérations effectuées au moyen de celui-ci, sauf preuve contraire à la charge du titulaire.
- La responsabilité de PSA Banque ne sera pas engagée quant aux conséquences qui résulteraient d'un usage frauduleux ou abusif du code secret par des tiers ou qui résulteraient d'une négligence ou d'une faute du titulaire.
- En cas d'usurpation du code secret ou de doute sur sa confidentialité, le titulaire doit immédiatement en informer PSA Banque qui bloquera l'accès à son espace personnel et lui adressera un nouveau code secret. A défaut de notification par le titulaire à PSA Banque de la perte ou du vol de son code secret, toutes les opérations effectuées à l'aide de ce code secret seront réputées émaner du titulaire qui sera donc jugé responsable de toutes ces opérations.

### 2.2. Conditions de preuve

- L'acceptation irrévocable par le titulaire des conditions de preuve ci-dessous conditionne l'accès aux produits et services de PSA Banque.
- Le titulaire reconnaît et accepte :
  - que l'enregistrement de ses conversations téléphoniques et de sa navigation sur le Site (y compris ses « clics ») soient des modes de preuve des informations et des ordres qu'il a transmis à PSA Banque ;
  - que ces enregistrements numériques horodatés soient réalisés sur des supports durables et constituent la reproduction fidèle des informations et des ordres ;
  - que toute opération effectuée, après s'être authentifié avec son identifiant et son code secret sur le Site, soit réputée effectuée par lui-même ;
  - que la validation d'une opération par authentification, au moyen de son code secret, vaille acceptation sans réserve par le titulaire, sauf preuve contraire à la charge du titulaire.
- PSA Banque attribue à chaque opération réalisée par le titulaire un numéro d'identification afin de procéder à son archivage de manière non personnalisée et d'assurer sa traçabilité.
- Les informations et justificatifs délivrés par l'infrastructure informatique de PSA Banque font foi entre les parties tant qu'aucun autre document ou élément fiable ne vient les contredire.

### 2.3. Modalités des opérations

- ❑ Les comptes ouverts dans les livres de PSA Banque ne peuvent enregistrer que des opérations en euros.
- ❑ Les remises étant réalisées sous réserve d'encaissement définitif, le titulaire ne peut disposer des fonds versés sur un compte qu'après un délai de 10 (dix) jours ouvrés (jours au cours desquels la banque du payeur et celle du bénéficiaire exercent une activité permettant d'exécuter les opérations de paiement dans les systèmes d'échanges interbancaires) à compter du jour ouvré suivant l'encaissement du chèque.
- ❑ En cas de rejet d'une opération portée au crédit du compte du titulaire, PSA Banque pourra contre-passer toute écriture.
- ❑ PSA Banque ne délivre aucun moyen de paiement. Les retraits se font exclusivement par virement vers un autre compte ouvert chez PSA Banque ou vers un Compte Externe.
- ❑ Aucun prélèvement ne peut être domicilié ou effectué sur un compte PSA Banque. En cas de présentation d'un prélèvement, celui-ci sera rejeté.

### 2.4. Fonctionnement d'un compte d'un mineur ou d'un majeur protégé

#### 2.4.1. Mineur protégé :

- ❑ Le compte ouvert au nom d'un mineur non émancipé sous administration pure et simple fonctionne sous la signature de l'un des parents pour les actes d'administration et sous la signature des deux parents conjointement pour les actes de disposition.
- ❑ Dans tous les autres cas (administration légale sous contrôle judiciaire, curatelle, tutelle, ...), le compte fonctionne selon les dispositions du Code civil et de l'ordonnance du juge des tutelles ayant placé le mineur sous un régime de protection. Le représentant légal ou le tuteur doit communiquer cette ordonnance à PSA Banque.
- ❑ Le représentant légal ou le tuteur est responsable de la régularité du fonctionnement du compte. Le compte fonctionne sous l'entière responsabilité du représentant légal ou du tuteur qui s'engage à couvrir PSA Banque de toute conséquence pouvant résulter des opérations effectuées.
- ❑ Le compte ouvert au nom du mineur non émancipé fonctionne selon les principes suivants :
  - le représentant légal ou le tuteur a seul pouvoir de signature et s'engage expressément à ne pas initier d'opération contraire à la réglementation, notamment celle régissant les mineurs, ni contraire aux intérêts du mineur ;
  - le représentant légal ou le tuteur peut autoriser le mineur à faire fonctionner le compte sous sa seule signature et, plus généralement, à faire toute opération, selon les modalités mentionnées aux conditions particulières du compte ;
  - dans tous les cas, le compte fonctionne sous l'entière responsabilité du représentant légal ou du tuteur qui s'engage à couvrir PSA Banque de toute conséquence pouvant résulter des opérations effectuées.
- ❑ Le représentant légal déclare se porter fort et garant de la ratification par le mineur, à sa majorité, des opérations passées à son compte pendant sa minorité.

#### 2.4.2. Majeur protégé :

- ❑ Si le titulaire est placé sous un des régimes de protection des majeurs après l'ouverture du compte, il lui appartient, ainsi qu'à son mandataire spécial, son curateur ou son tuteur, d'en informer PSA Banque et de lui communiquer l'ordonnance du juge des tutelles. PSA Banque ne peut être tenue responsable tant qu'elle n'a pas reçu cette information.
- ❑ Le mandataire spécial, le curateur ou le tuteur est responsable de la régularité du fonctionnement du compte du majeur protégé au regard des dispositions du Code civil concernant le régime de protection et de l'ordonnance du juge des tutelles.
- ❑ Le compte au nom du majeur protégé fonctionne selon les principes suivants :
  - en cas de sauvegarde de justice, soit sous la signature du titulaire majeur protégé, soit, le cas échéant, sous la signature du mandataire spécial ;
  - en cas de curatelle, soit sous la signature du titulaire majeur protégé, soit sous la double signature du titulaire majeur protégé et du curateur lorsque cette formalité est exigée par décision de justice ;
  - en cas de tutelle, sous la signature du tuteur qui perçoit les revenus et les applique à l'entretien et au traitement du majeur protégé ainsi qu'à l'acquittement des obligations alimentaires dont celui-ci pourrait être tenu. Si d'autres actes deviennent nécessaires, le tuteur doit saisir le juge des tutelles.

### 2.5. Mandat et Procuration

- ❑ Le titulaire peut, notamment via le formulaire disponible dans son espace personnel, donner procuration à une ou plusieurs personnes physiques par signature d'un mandat écrit intégré dans les conditions particulières du compte concerné ou dans un document séparé. PSA Banque peut exiger que la procuration soit notariée.
- ❑ Lorsqu'il s'agit d'un Compte Joint, la procuration donnée à un tiers doit être autorisée par les deux co-titulaires du compte.
- ❑ PSA Banque se réserve le droit de ne pas agréer la personne proposée comme mandataire, sous réserve de motiver son refus.
- ❑ PSA Banque peut également, en motivant son refus, refuser toute procuration dont la complexité ne serait pas compatible avec ses contraintes de gestion.
- ❑ Le mandataire dépose un spécimen de sa signature et justifie de son identité et de son domicile dans les mêmes conditions que le titulaire.

- A défaut de précision dans le mandat (initial ou dans tout acte ultérieur), et sous réserve des dispositions légales et/ou réglementaires, le mandataire peut effectuer toute opération entrant dans le cadre du compte sur lequel porte le mandat, dans les mêmes conditions que le titulaire. Toutefois, le mandataire ne peut pas clôturer le compte sans l'accord exprès du mandant.
- La signature de tout mandataire engage le titulaire vis-à-vis de PSA Banque et le titulaire est donc responsable de toutes les opérations effectuées par son ou ses mandataires.
- La procuration prend fin :
  - en cas de renonciation par le mandataire ;
  - en cas de révocation expresse par le titulaire (ou un des mandants en cas de Compte Joint). Le titulaire doit alors informer sans délai le mandataire. Le titulaire reste tenu vis-à-vis de PSA Banque pour toutes les opérations ordonnées par ce mandataire jusqu'à ce que PSA Banque ait connaissance de cette révocation ;
  - en cas de décès du titulaire ou de l'un des co-titulaires ou du mandataire, porté à la connaissance de PSA Banque ;
  - en cas de curatelle ou tutelle du titulaire ou de l'un des co-titulaires ou du mandataire, porté à la connaissance de PSA Banque ;
  - en cas de révocation judiciaire ;
  - à l'initiative de PSA Banque informant le titulaire qu'elle n'agrée plus le mandataire sous réserve de motivation ;
  - automatiquement en cas de clôture du compte.

### 3. TARIFS ET FRAIS

- Les Conditions Tarifaires en vigueur applicables aux comptes, aux opérations traitées, aux produits et aux services proposés par PSA Banque sont communiquées au titulaire lors de la souscription à l'un des produits ou services concernés. Ces Conditions Tarifaires sont accessibles à tout moment par le titulaire sur le Site.
- Elles sont susceptibles de révision dans le respect de la réglementation en vigueur. PSA Banque informe le titulaire, par tout moyen approprié, notamment par courrier électronique, des modifications des Conditions Tarifaires au moins 2 (deux) mois avant leur entrée en vigueur.
- Ces modifications seront réputées acceptées par le titulaire à l'expiration du délai ci-dessus, sauf refus adressé par le titulaire par lettre recommandée avec avis de réception avant l'expiration dudit délai. Ce refus entraînera la clôture des comptes concernés par les modifications des Conditions Tarifaires.
- Toute mesure d'ordre législatif ou réglementaire, ayant pour effet de modifier les Conditions Tarifaires, sera applicable dès son entrée en vigueur.

### 4. DÉCÈS DU TITULAIRE

- En cas de décès du titulaire, dont PSA Banque doit être avisée sur transmission des pièces justificatives adéquates, le(s) compte(s) ouvert(s) à son nom dans les livres de PSA Banque est (sont) clôturé(s), sauf s'il s'agit de Compte(s) Joint(s) (voir article 1.3 ci-dessus), le solde est ensuite viré sur un compte non productif d'intérêt et y est conservé jusqu'à demande de retrait par les héritiers du titulaire.
- Aucune opération initiée postérieurement à la connaissance du décès par PSA Banque ne peut intervenir au débit ou au crédit jusqu'à justification des droits des héritiers ou instructions du notaire chargé de la succession.
- Selon les justificatifs fournis et les instructions reçues, le règlement du solde du compte est effectué par PSA Banque, par virement, soit aux héritiers (ou, s'il existe, à l'héritier porte-fort, ce dernier ayant alors en charge le partage des fonds entre les héritiers), soit au notaire. Ce règlement est effectué après déduction des frais de PSA Banque, au titre de la gestion du dossier décès/succession, dont le montant figure aux Conditions Tarifaires de PSA Banque.
- Le règlement du solde du compte entraîne la clôture de ce dernier.

### 5. AVIS À TIERS DÉTENTEUR – SAISIES

- PSA Banque informe le titulaire que les sommes figurant sur son ou ses comptes peuvent être rendues indisponibles en raison de mesures civiles d'exécution (saisies, avis à tiers détenteur, ...) ou de mesures légales (gel des avoirs par exemple), et ce totalement ou partiellement suivant la mesure pratiquée.

## 6. CONFIDENTIALITÉ – PROTECTION DES DONNÉES

- Les informations recueillies par PSA Banque, lors de l'entrée en relation et ultérieurement, sont obligatoires pour l'étude de la Demande. Vous êtes informé que vous pouvez faire l'objet d'opérations de profilage dans le cadre de la Demande et sur décision de PSA Banque. À défaut de complétude des informations et des documents requis, la Demande pourra être refusée. Toute déclaration fausse ou irrégulière peut faire l'objet d'un traitement spécifique, notamment l'inscription sur un fichier destiné à prévenir la fraude.
- Finalités des traitements : PSA Banque, en tant que responsable de traitement, met en œuvre des traitements de données personnelles ayant pour finalités :
  - a) La satisfaction aux obligations légales et réglementaires, dont notamment la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, par la mise en place d'un traitement de surveillance et la gestion des risques.
  - b) La gestion de la relation précontractuelle et contractuelle :
    - 1) l'acceptation ou non de la Demande, la gestion de la relation client ;
    - 2) la réalisation d'analyses statistiques à des fins de profilage pour la constitution de modèles statistiques d'évaluation du risque et d'aide à la décision d'acceptation, la réalisation d'enquêtes et d'analyses à des fins d'amélioration de la qualité de service, la lutte contre la fraude, l'enregistrement de vos conversations téléphoniques avec le Service Client, conservé pour une durée de 18 (dix-huit) mois à des fins probatoires des opérations effectuées et aux fins d'amélioration des services, ces traitements étant nécessaires à la poursuite de l'intérêt légitime de PSA Banque qui garantit, dans ce cadre, le respect de vos droits et des libertés fondamentales ;
    - 3) la prospection commerciale, traitement pour lequel votre consentement a été requis, consentement que vous pouvez retirer à tout moment selon les modalités prévues au point ci-après intitulé "Droits des personnes".
- Destinataires : Les informations collectées sont destinées à PSA Banque, à ses fournisseurs et ses sous-traitants et, dans les limites permises par la loi, aux établissements de crédit liés à PSA Banque.
- Durées de conservation : Les durées de conservation des données associées aux finalités suivantes sont de
  - 6 mois pour les demandes sans suite (demandes d'information, refusées, annulées, incomplètes)
  - 6 mois pour la prospection commerciale pour les prospects ou à compter du terme extinctif de la relation pour les titulaires,
  - 10 ans à compter du terme extinctif de la relation, pour la gestion,
  - 5 ans pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et,
  - 5 ans pour la lutte contre la fraude.
- Droit des personnes : Vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données ainsi que d'un droit de limitation du traitement. Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication post mortem de vos données. Vos directives générales devront être adressées au tiers désigné par décret tandis que vos directives spécifiques au traitement de données mis en œuvre par PSA Banque devront être communiquées par courrier signé à PSA Banque - TSA 84321- 92563 RUEIL MALMAISON CEDEX, ou par mail via le formulaire de contact de votre espace personnel, accompagné de la photocopie de votre justificatif d'identité. Vous pourrez exercer de la même manière les autres droits dont vous disposez. Enfin, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à une autorité de contrôle telle que la CNIL.
- Droit d'opposition : Vous disposez d'un droit d'opposition, pour motif légitime, au traitement de données mis en œuvre par PSA Banque et d'un droit d'opposition à prospection commerciale.
- Avis Vérifiés : Le demandeur/titulaire reconnaît avoir été informé que ses Données à caractère personnel pourront être transmises au tiers Avis Vérifiés dans le but de collecter ses avis. Avis Vérifiés utilisera les Données Personnelles du demandeur/titulaire dans le cadre uniquement de sa Solution et pour les seuls besoins de celle-ci. Les Données à caractère personnel du demandeur/titulaire sont hébergées chez Amazon AWS. Avis Vérifiés s'interdit formellement de communiquer à quiconque des informations personnelles ou nominatives permettant d'identifier le demandeur/titulaire ou portant atteinte au respect de sa vie privée. Le demandeur/titulaire a la possibilité de s'opposer à la diffusion de ces informations à Avis Vérifiés en contactant le Délégué à la protection des données personnelles de PSA BANQUE FRANCE.
- Flux internationaux : Vos données pourront être communiquées à des destinataires situés dans des pays tiers non membres de l'Union européenne. Ces transferts de données vers un pays tiers sont encadrés par une décision d'adéquation de la Commission européenne reconnaissant à ces pays un niveau de protection des données adéquat.
- Coordonnées : Les coordonnées du Délégué à la protection des données personnelles de PSA BANQUE FRANCE sont : Le Délégué à la protection des données – PSA Banque - DISTINGO - 2-10 boulevard de l'Europe 78000 Poissy.

## 7. LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DES CAPITAUX ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME

- Conformément aux dispositions légales et réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment de produits de tout crime ou délit, de toute activité terroriste, PSA Banque est tenue de recueillir auprès de son titulaire l'origine et la destination des fonds déposés dans ses livres. Sur le même fondement, PSA Banque pourrait être amenée à demander toute information complémentaire sur les opérations qui lui apparaîtraient comme inhabituelles en raison, notamment, de leurs modalités, de leur montant ou de leur caractère exceptionnel au regard de celles traitées jusqu'alors par le titulaire, ou qui seraient effectuées par des personnes politiquement exposées. Le titulaire s'engage à donner à PSA Banque les informations utiles sur le contexte de ces opérations.

## 8. GARANTIE DES DÉPÔTS

- En application des articles L.312-4 et suivants du Code monétaire et financier, relatifs à la garantie des déposants, PSA Banque est adhérente du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR).
- Créé par la loi, le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) est chargé de protéger et indemniser les clients d'une banque lorsqu'elle fait faillite. Le FGDR indemnise les dépôts jusqu'à 100 000 euros par client et par établissement. La Garantie des Dépôts couvre les particuliers majeurs et mineurs.
- Une plaquette d'information du FGDR (à télécharger) et un lien d'accès au site du FGDR sont disponibles sur le Site.
- Conformément à la réglementation en vigueur, le « Formulaire type concernant les informations à fournir aux déposants » figure en annexe des présentes Conditions Générales.
- Lors de la signature des Conditions Particulières, le titulaire reconnaît avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des documents précontractuels et contractuels de PSA Banque, dont le formulaire figurant en annexe.

## 9. MODIFICATION DES CONDITIONS CONTRACTUELLES

- Toute mesure d'ordre législatif ou réglementaire, ayant pour effet de modifier en tout ou partie les conditions contractuelles de PSA Banque, sera applicable dès son entrée en vigueur.
- Les présentes Conditions Générales, les Conditions Générales propres à chaque compte ainsi que les Conditions Tarifaires de PSA Banque peuvent, par ailleurs, être amenées à évoluer à l'initiative de PSA Banque qui se réserve le droit d'apporter toute modification auxdites Conditions. Le titulaire sera informé par PSA Banque par tout moyen, y compris par courrier électronique, moyennant un préavis d'au moins 2 (deux) mois, qu'une modification auxdites Conditions est intervenue et que le contenu de celle-ci est disponible sur le Site.
- Passé ce délai d'au moins 2 (deux) mois, les modifications des Conditions seront réputées acceptées par le titulaire, sauf refus de ces modifications notifié par lettre recommandée avec avis de réception dans ce délai par le titulaire à PSA Banque.
- Ce refus entraînera, selon le cas, la clôture sans frais du compte.
- En outre, PSA Banque se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications à ses services (notamment internet) lorsque ces modifications sont mineures ou ont pour effet d'améliorer la qualité des prestations offertes. Ces modifications seront d'application immédiate et le titulaire en sera informé par un message « flash » sur le Site.
- Si l'une des stipulations des Conditions est déclarée nulle ou inapplicable au regard de dispositions légales ou réglementaires, elle sera réputée non écrite. Elle n'affectera ni la validité des autres clauses ni la continuité de la relation contractuelle.

## 10. RENONCIATION À COMPENSATION

- Il est expressément convenu entre PSA Banque et le titulaire que ce dernier renonce à compenser toute somme due par le titulaire à PSA BANQUE FRANCE (et/ou toute filiale de PSA BANQUE FRANCE en France et à l'étranger) au titre de toute opération de crédit, de quelle que nature que ce soit, avec toute somme due par PSA BANQUE FRANCE (et/ou toute filiale de PSA BANQUE FRANCE en France et à l'étranger) au titulaire au titre de tout compte.

## 11. CESSION DE COMPTE ET SUBSTITUTION DE COCONTRACTANT

- Il est convenu entre PSA BANQUE FRANCE et le titulaire que PSA BANQUE FRANCE peut, par tout moyen, à tout moment et de plein droit (sans information préalable du titulaire), transférer tout compte du titulaire (notamment tout livret d'épargne et tout compte à terme) à toute société dans laquelle PSA BANQUE FRANCE détiendrait une participation au sens de l'article L.233-2 du Code de commerce ou à toute société contrôlée directement ou indirectement par PSA BANQUE FRANCE, contrôlant directement ou indirectement PSA BANQUE FRANCE ou contrôlée directement ou indirectement par une entité contrôlant directement ou indirectement PSA BANQUE FRANCE, au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce (ci-après le « Cessionnaire »). Le titulaire accepte d'ores et déjà expressément ledit transfert et reconnaît le Cessionnaire qui en résulte comme son cocontractant.
- Le Cessionnaire :
  - sera obligatoirement un établissement bancaire agréé par toute autorité compétente et habilité à proposer au titulaire des produits d'épargne et des services financiers ;
  - se substituera purement et simplement à PSA BANQUE FRANCE et reprendra l'ensemble des droits et des obligations de PSA BANQUE FRANCE au titre du/des contrat(s) cédé(s). Au terme du transfert, PSA BANQUE FRANCE sera libérée de ses obligations à l'égard du titulaire.
- Le titulaire sera informé de toute cession et substitution de cocontractant par un message « flash » sur le Site.

## 12. LOI APPLICABLE – LANGUE – LITIGES - JURIDICTION

- Les présentes Conditions Générales, les Conditions Générales et les Conditions Particulières propres à chaque compte et les Conditions Tarifaires de PSA Banque sont régies par la loi française.
- La langue utilisée est la langue française.
- En cas de désaccord entre le titulaire et PSA Banque, une solution amiable sera recherchée. Le titulaire s'adressera :
  - obligatoirement dans un premier temps, au Service Client de PSA Banque, soit par mail via le formulaire de contact disponible sur le Site, rubrique « Contactez-nous » soit par courrier à l'adresse PSA BANQUE- TSA 84321- 92563 RUEIL MALMAISON CEDEX ;
  - à défaut d'accord amiable avec le Service Client de PSA Banque, dans un second temps, PSA Banque met à la disposition de tout titulaire le Médiateur de la Fédération Bancaire Française (FBF) auquel le titulaire peut soumettre gratuitement tout litige entrant dans le champ de sa compétence légale et réglementaire.
- Le recours à la médiation est gratuit pour le client et se fait uniquement par écrit :
  - sur son site internet « [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr) » (dont le lien est disponible sur le Site, rubrique « Contactez-nous ») ;
  - par courrier à l'adresse suivante : Monsieur le médiateur - CS 151 - 75422 Paris cedex 09.
- À défaut d'accord, la juridiction compétente sera celle du domicile du titulaire ou, au seul choix de ce dernier, celle du siège social de PSA BANQUE FRANCE.



**INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA PROTECTION DES DÉPÔTS**

|  |   |
|--|---|
| La protection des dépôts effectués auprès de PSA BANQUE FRANCE est assurée par : | Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR)  |
| Plafond de la protection   | 100 000 € par déposant et par établissement de crédit <sup>(1)</sup><br>Les dénominations commerciales ci-après font partie de votre établissement de crédit : PSA Banque, Distingo.  |
| Si vous avez plusieurs comptes dans le même établissement de crédit:             | Tous vos dépôts enregistrés sur vos comptes ouverts dans le même établissement de crédit entrant dans le champ de la garantie sont additionnés pour déterminer le montant éligible à la garantie; le montant de l'indemnisation est plafonné à 100 000 € <sup>(1)</sup> |
| Si vous détenez un compte joint avec une ou plusieurs autres personnes:          | Le plafond de 100 000 € s'applique à chaque déposant séparément. Le solde du compte joint est réparti entre ses cotitulaires ; la part de chacun est additionnée avec ses avoirs propres pour le calcul du plafond de garantie qui s'applique à lui <sup>(2)</sup>      |
| Autres cas particuliers  | Voir note <sup>(2)</sup>  |
| Délai d'indemnisation en cas de défaillance de l'établissement de crédit:        | Sept jours ouvrables <sup>(3)</sup>   |
| Monnaie de l'indemnisation :   | Euro  |
| Correspondant :  | Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR)<br>65 rue de la Victoire – 75009 Paris<br>Tel : 01 58 18 38 08<br>Courriel : contact@garantiedesdepots.fr  |
| Pour en savoir plus :  | Reportez-vous au site internet du FGDR :<br><a href="http://www.garantiedesdepots.fr/">http://www.garantiedesdepots.fr/</a>   |
| Accusé de réception par le déposant : <sup>(5)</sup>                             | Lors de la signature des Conditions Particulières à travers laquelle le titulaire reconnaît avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de PSA Banque.  |

**Informations complémentaires :**
**(1) Limite générale de la protection**

Si un dépôt est indisponible parce qu'un établissement de crédit n'est pas en mesure d'honorer ses obligations financières, les déposants sont indemnisés par un système de garantie des dépôts. L'indemnité est plafonnée à 100 000 € par personne et par établissement de crédit. Cela signifie que tous les comptes créditeurs auprès d'un même établissement de crédit sont additionnés afin de déterminer le montant éligible à la garantie (sous réserve de l'application des dispositions légales ou contractuelles relatives à la compensation avec ses comptes débiteurs). Le plafond d'indemnisation est appliqué à ce total. Les dépôts et les personnes éligibles à cette garantie sont mentionnés à l'article L. 312-4-1 du code monétaire et financier (pour toute précision sur ce point, voir le site internet du fonds de garantie des dépôts et de résolution).

Par exemple, si un client détient un compte d'épargne éligible (hors Livret A, Livret de Développement Durable et Livret d'Épargne Populaire) dont le solde est de 90 000 € et un compte courant dont le solde est de 20 000 €, l'indemnisation sera plafonnée à 100 000 €.

Cette méthode s'applique également lorsqu'un établissement de crédit opère sous plusieurs marques commerciales. PSABANQUE FRANCE opère également sous la (les) dénomination(s) suivante(s): PSA Banque, Distingo. Cela signifie que l'ensemble des dépôts d'une même personne acceptés sous ces marques commerciales bénéficie d'une indemnisation maximale de 100.000 €.

## (2) Principaux cas particuliers

Les comptes joints sont répartis entre les cotitulaires à parts égales, sauf stipulation contractuelle prévoyant une autre clé de répartition. La part revenant à chacun est ajoutée à ses comptes ou dépôts propres et ce total bénéficie de la garantie jusqu'à 100 000 €.

Les comptes sur lesquels deux personnes au moins ont des droits en leur qualité d'indivisaire, d'associé d'une société, de membre d'une association ou de tout groupement similaire, non dotés de la personnalité morale, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des indivisaires ou associés.

Les comptes appartenant à un Entrepreneur Individuel à Responsabilité Limité (EIRL), ouverts afin d'y affecter le patrimoine et les dépôts bancaires de son activité professionnelle, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des autres comptes de cette personne.

Les sommes inscrites sur les Livrets A, les Livrets de Développement Durable – LDD – et les Livret d'Épargne Populaire – LEP – sont garanties indépendamment du plafond cumulé de 100 000 € applicable aux autres comptes. Cette garantie porte sur les sommes déposées sur l'ensemble de ces livrets pour un même titulaire ainsi que les intérêts afférents à ces sommes dans la limite de 100 000 € (pour toute précision voir le site internet du fonds de garantie des dépôts et de résolution). Par exemple, si un client détient un livret A et un LDD dont le solde total s'élève à 30 000 € ainsi qu'un compte courant dont le solde est de 90 000 €, il sera indemnisé, d'une part à hauteur de 30 000 € pour ses livrets et, d'autre part, à hauteur de 90 000 € pour son compte courant. Certains dépôts à caractère exceptionnel (somme provenant d'une transaction immobilière réalisée sur un bien d'habitation appartenant au déposant ; somme constituant la réparation en capital d'un dommage subi par le déposant ; somme constituant le versement en capital d'un avantage-retraite ou d'un héritage) bénéficient d'un rehaussement de la garantie au-delà de 100 000 €, pendant une durée limitée à la suite de leur encaissement (pour toute précision sur ce point, voir le site internet du fonds de garantie des dépôts et de résolution).

## (3) Indemnisation

Le fonds de garantie des dépôts et de résolution met l'indemnisation à disposition des déposants et bénéficiaires de la garantie, pour les dépôts couverts par celle-ci, sept jours ouvrables à compter de la date à laquelle l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution fait le constat de l'indisponibilité des dépôts de l'établissement adhérent en application du premier alinéa du I de l'article L. 312-5 du code monétaire et financier. Ce délai de sept jours ouvrables sera applicable à compter du 1er juin 2016 ; jusqu'à cette date, ce délai est de vingt jours ouvrables.

Ce délai concerne les indemnisations qui n'impliquent aucun traitement particulier ni aucun complément d'information nécessaire à la détermination du montant indemnisable ou à l'identification du déposant. Si un traitement particulier ou un complément d'information sont nécessaires, le versement de l'indemnisation intervient aussitôt que possible.

La mise à disposition se fait, au choix du Fonds de garantie des dépôts et de résolution :

- soit par l'envoi d'une lettre-chèque en recommandé avec avis de réception,
- soit par mise en ligne des informations nécessaires sur un espace internet sécurisé, ouvert spécialement à cet effet par le Fonds et accessible à partir de son site officiel (cf. ci-après), afin de permettre au bénéficiaire de faire connaître le nouveau compte bancaire sur lequel il souhaite que l'indemnisation lui soit versée par virement.

## (4) Autres informations importantes :

Le principe général est que tous les clients, qu'ils soient des particuliers ou des entreprises, que leurs comptes soient ouverts à titre personnel ou à titre professionnel, sont couverts par le FGDR. Les exceptions applicables à certains dépôts ou à certains produits sont indiquées sur le site internet du FGDR.

Votre établissement de crédit vous informe sur demande si ses produits sont garantis ou non. Si un dépôt est garanti, l'établissement de crédit le confirme également sur le relevé de compte envoyé périodiquement et au moins une fois par an.

## (5) Accusé de réception :

Lorsque ce formulaire est joint ou intégré aux conditions générales ou aux conditions particulières du projet de contrat ou convention, il est accusé réception à l'occasion de la signature de la convention.

Il n'est pas accusé réception à l'occasion de l'envoi annuel du formulaire postérieurement à la conclusion du contrat ou de la convention.